

## Памятка участника Бонусной программы

1. Бонусная карта является бессрочным документом, подтверждающим право Владельца пользоваться Бонусной программой.
2. Бонусная карта является собственностью Компании. Карта является именной и не может быть передана третьим лицам для получения бонусов по программе.
3. Бонусная карта является накопительной. Первоначальный процент накоплений составляет 5% от суммы заказа, которые переходят на бонусный счет Владельца карты. При достижении порога бонусных накоплений в 25 000 бонусов процент начислений на бонусный счет увеличивается до 10%, при достижении 100 000 бонусов – до 15%.

<b>Сумма накопления, бонусы</b>	<b>Процент скидки, %</b>
от 0 до 25000	5
от 25 000 до 100000	10
Свыше 100000	15

4. Владелец карты может воспользоваться своими бонусными накоплениями для оплаты счета из расчета 1 Бонус = 1 рубль. Бонусами можно оплатить не более 50% от суммы счета.
5. Компания оставляет за собой право попросить Владельца карты предъявить документ, удостоверяющий личность для подтверждения права владения картой.
6. Скидка на оплату счета предоставляется только при наличии Бонусной карты.
7. Скидка по Бонусной карте не распространяется на доставку блюд, акции и спецпредложения, а также на покупку подарочных сертификатов. Бонусные баллы в накопительную часть Бонусной карты в этом случае не заносятся.
8. Для получения Бонусной карты необходимо заполнить персональную анкету Владельца карты. Покупатель обязан заполнить прилагаемую анкету и расписаться в ней, что означает согласие с правилами обращения Бонусных карт и данной Памяткой. В случае не

заполнения анкеты полностью или частично Компания вправе отказать в выдаче Бонусной карты.

9. Незнание правил, изложенных в Памятке, не является основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны держателя Бонусных карт.
10. Компания гарантирует защиту персональных данных, предоставленных клиентом при регистрации и данных, полученных при использовании карт. Подписывая заполненную анкету, участник программы дает согласие на обработку (сбор и хранение с учетом положений Федерального закона «О персональных данных») персональных данных владельца Бонусной карты, включая информацию о фамилии, имени, отчестве, дате рождения, контактных телефонах, адресах электронных почт.
11. Информация, получаемая Компанией из анкет, не распространяется, не передается третьим лицам без согласия Владельца карты и используется исключительно для исполнения идентификации покупателя при предоставлении ему начислений по Бонусной карте при последующих покупках, а так же для направления уведомлений о проводимых акциях.
12. Владелец Бонусной карты соглашается на получение телефонных, почтовых и SMS сообщений о рекламных акциях, проводимых Компанией.
13. Условия предоставления бонусов и их размеры в сторону увеличения могут быть изменены Компанией в одностороннем порядке без специального уведомления владельцев Бонусных карт. Информация об этом доступна на сайте Компании по адресу [www.skazka-chaihona.ru](http://www.skazka-chaihona.ru) и [www.limonchello.info](http://www.limonchello.info) либо у администраторов.
14. При утере или порче Бонусная карта восстанавливается при условии правильного заполнения Анкеты при выдаче карты с сохранением накоплений на ней. В случае утери карты более трех раз в течение шести месяцев Компания вправе отказать клиенту в замене Бонусной карты. При замене утерянной Бонусной карты на новую, утерянная карта блокируется.